



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย โทร. ๐ - ๗๓๒๙ - ๙๕๖๑

ที่

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ไตรมาสที่ ๓ (เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย ได้จัดจุดประชาสัมพันธ์เพื่อให้บริการประชาชนที่เข้ามาติดต่อราชการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย และเพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย เป็นที่พึงพอใจแก่ประชาชนที่มาเข้ารับบริการมากที่สุด สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย เพื่อที่จะได้นำข้อมูลมาปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ยต่อไป

ในการนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย จึงขอสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. ไตรมาสที่ ๓ มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๘๔ ราย

๒. สรุปจากตารางข้อมูลการให้บริการ

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
๑.บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ	-	-	-	๓๖	๔๘	๘๔
๒.บุคลากรให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	-	-	-	๓๙	๔๕	๘๔
๓.บุคลากรดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น	-	-	-	๒๘	๕๖	๘๔
๔.ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของบุคคล	-	-	-	๖๖	๑๘	๘๔
๕.ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการถ่ายทอดความรู้	-	-	-	๕๒	๓๒	๘๔
๖.ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	-	-	-	๙	๗๕	๘๔
๗.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	-	-	-	๑๗	๖๗	๘๔
๘.ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสม	-	-	-	๓๘	๔๖	๘๔
๙.การบริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง อย่างยุติธรรม	-	-	-	๓	๘๑	๘๔
๑๐.มีคำแนะนำ (เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศ) อย่างชัดเจน	-	-	๖	๓๒	๔๖	๘๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)


(นายชูชาติ หะยิวนิก)
หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ

(ลงชื่อ)


(นางดวงดาว สุขจิตเกษม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย

ทราบ

(ลงชื่อ)


(นายมาหะมะ หะนิแระ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งเตี้ย